

고용노동부 - 직장어린이집 지원

<사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 고용장려금사업/고용안정형
- 소관부처/담당부서 : 고용노동부/여성고용정책과
- '21년 평가등급 : 우수(운영지원)/양호(인건비지원)

1 사업 주요 내용

☐ 사업의 목적 및 내용

- **(사업목적)** 직장어린이집 설치비·인건비·운영비를 지원하거나 거점형 공공직장어린이집을 설치하는 등 직장보육시설을 확충함으로써 근로자의 육아부담을 덜고 경력단절 예방

○ 사업내용

< 직장어린이집 설치비·인건비·운영비 지원 기준 및 한도 >

구분	지원종류	내역				지원한도	지원기준 및 비율
설치비	무상지원	대규모기업	단독		시설전환비	3억원	소요비용의 60%
			공동			6억원	
		우선지원대상기업	공동	단독	시설전환비 시설건립비 시설매입비	4억원	소요비용의 90% (시설매입비: 40%)
				우선지원대상기업2~4개소인 사업주 단체		10억원	
				우선지원대상기업5개소 이상인 사업주 단체			
			(공동)		시설개보수비	1억원	
		대규모기업		교재교구비	5천만원	소요비용의 60%	
		우선지원대상기업			7천만원	소요비용의 90%	
운영비	인건비지원	대규모기업		원장, 보육교사, 취사부	1인당 월 60만원		
		우선지원대상기업			1인당 월 120만원		
	중소기업 운영비지원	중소기업 직장어린이집 운영비				보육현원에 따라 월 200 ~ 520만원	

- (설치비·인건비·운영비 지원) 위와 같은 기준에 따라 사업주에게 직장어린이집 설치 및 운영에 필요한 비용을 지원
- (공공직장어린이집 운영지원) ①직장어린이집을 설치하기 어려운 중소기업·영세사업장의 근로자를 위한 공공직장어린이집을 운영하고, ②직장보육지원센터를 운영하여 직장어린이집을 설치·운영하려는 사업주에게 전문적인 통합지원서비스* 제공
 - * 설치공사 자문, 인력채용 지원, 보육교사 교육 지원, 특수보육프로그램 개발·지원 등
- (거점형 공공직장어린이집) 국가와 지방자치단체가 중소기업 노동자가정의 보육지원을 위해 중소기업 밀집지역 인근 거주지 또는 교통의 요지에 공공직장어린이집을 설치·운영('20년 이후 신규선정 중단)

□ 예산 및 재원: 고보기금

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산(B)	증감(B-A)	
	본예산(A)	추경	결산			(%)
□ 직장어린이집지원	133,720	123,220	123,980 (100.6)	127,092	△6,628	△5.0

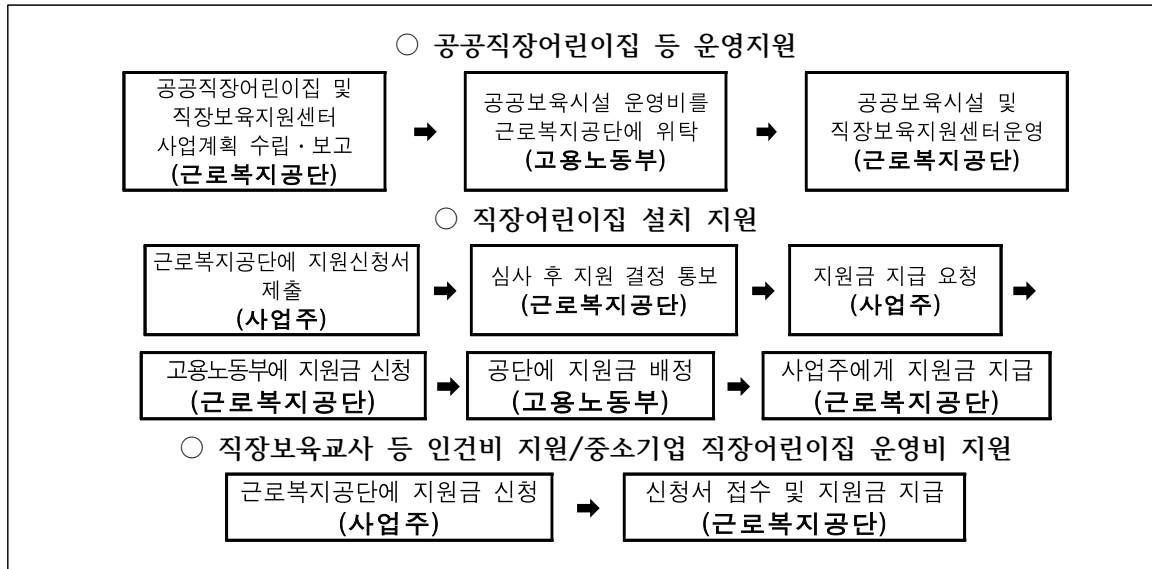
□ 추진근거

- 고용보험법 제26조(고용촉진시설에 대한 지원), 동법 시행령 제38조(고용촉진시설의 지원) 및 제145조제2항(권한의 위임), 동법 시행규칙 제59조(직장어린이집의 지원)
- 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률 제21조(직장어린이집 설치 및 지원 등), 제21조의2(그 밖의 보육 관련 지원), 제22조(공공 복지시설의 설치) 및 제35조(경비보조)

□ 주요 지원대상

- 직장어린이집을 설치·운영하는 고용보험 가입 사업주(또는 사업주 단체) 및 공공직장어린이집 이용이 필요한 근로자

□ 전달체계



□ 전년 대비 주요 개편사항

- 직장어린이집 지원 기준을 피보험자인 근로자의 자녀에서 피보험자인 근로자가 보호자로서 보호하고 있는 영유아로 확대하여 근로자가 손·자녀를 보호하고 있는 경우 등을 지원할 수 있도록 함

2 정량지표 평가 결과

□ 참여자 현황 (직장어린이집 등 운영지원)

- (참여 근로자 수) '20년 기준 직장어린이집 등 운영지원을 최초 지원받은 근로자 수는 15,387명으로 고용장려금을 지원받은 전체 근로자 중 0.6%, 고용안정형 장려금을 지원받은 근로자 중 1.0%를 차지함.
- (성별) 여성 근로자의 지원 비중이 41.4%로 남성 근로자의 지원 비중 (58.6%)보다 낮게 나타남.
- (연령별) 중년(65.6%)의 지원 비중이 가장 높고, 다음으로 청년(34.4%)이 높게 나타남.

□ 참여자 현황 (직장보육교사 등 인건비지원)

- (참여 근로자 수) '20년 기준 직장보육교사 등 인건비지원을 최초 지원받은 근로자 수는 3,036명으로 고용장려금을 지원받은 전체 근로자 중 0.1%, 고용안정형 장려금을 지원받은 근로자 중 0.2%를 차지함.
- (성별) 여성 근로자의 지원 비중이 99.4%로 남성 근로자의 지원 비중 (0.6%)보다 매우 크게 나타남.
- (연령별) 청년(72.1%)과 중년(24.1%)의 지원 비중이 대부분을 차지하며, 장년(3.7%)과 고령(0.2%)의 지원 비중은 상대적으로 낮음.

〈표 1〉 직장어린이집지원 참여 근로자 현황

(단위: 명, %)

	전체	성별		연령별			
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년 (35~54세)	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
고용장려금 전체	2,583,913 (100.0)	1,176,447 (45.5)	1,407,404 (54.5)	1,253,831 (48.5)	957,824 (37.1)	296,284 (11.5)	75,650 (2.9)
고용안정형 전체	1,544,811 (100.0)	642,233 (41.6)	902,516 (58.4)	797,478 (51.6)	504,824 (32.7)	191,128 (12.4)	51,137 (3.3)
어린이집 등 운영지원	15,387 (100.0)	9,021 (58.6)	6,366 (41.4)	5,297 (34.4)	10,089 (65.6)	1 (0.0)	0 (0.0)
보육교사 등 인건비지원	3,036 (100.0)	19 (0.6)	3,017 (99.4)	2,189 (72.1)	731 (24.1)	111 (3.7)	5 (0.2)

주1: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

□ 참여 사업장 현황

- (참여 사업장 수) '20년 기준 직장어린이집을 최초 지원받은 사업장 수는 35개소로 고용장려금을 지원받은 전체 사업장 중 0.01%를 차지하며, 고용안정형 장려금을 지원받은 사업장 중 0.02%를 차지함.
- (규모별) 300인 미만 사업장의 참여 비중이 51.4%로 300인 이상 사업장 (48.6%)보다 다소 높게 나타남.
- (산업별) 서비스업(65.7%)의 참여 비중이 가장 높고, 다음으로 제조업 (34.3%)이 높음.

〈표 2〉 직장어린이집지원 참여 사업장 현황

(단위: 개소, %)

유형	전체	규모별		산업별		
		300인 미만	300인 이상	제조업	건설업	서비스업
고용장려금 전체	336,601 (100.0)	333,357 (99.0)	2,258 (0.7)	64,040 (19.0)	8,350 (2.5)	262,195 (77.9)
고용안정형 전체	188,202 (100.0)	186,963 (99.3)	546 (0.3)	27,975 (14.9)	3,117 (1.7)	155,680 (82.7)
어린이집 등 운영지원	35 (100.0)	18 (51.4)	17 (48.6)	12 (34.3)	0 (0.0)	23 (65.7)
보육교사 등 인건비지원	35 (100.0)	18 (51.4)	17 (48.6)	12 (34.3)	0 (0.0)	23 (65.7)

주1: 규모별, 산업별로 분류불능이 존재하므로 각 비율의 합은 100%미만일 수 있음

□ 정량지표별 결과

〈표 3〉 직장어린이집지원 정량지표 결과

(단위: %)

	고용유지율 (6개월)	고용증감률1)	기업생존률2)
고용장려금 전체	81.2	25.3	84.8
고용안정형 전체	86.5	/	84.6
직장어린이집 등 운영지원	98.3	/	90.9
보육교사 등 인건비지원	81.8	/	90.9

주1: 고용증감율은 고용창출형과 고용유지형에서만 산출하며, 고용유지형은 종료 후 고용증감율로 산출

2: 기업생존률은 고용유지형과 고용안정형에서만 산출

3: 모성보호형은 고용유지율만 산출

□ 만족도 조사 결과

○ 항목별 만족도

〈표 4〉 직장어린이집지원 만족도 조사 결과

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도						주관적 만족도	상대적 만족도
				지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 관리		
고용장려금 전체	4.20	4.19	4.19	4.36	4.21	4.17	4.05	4.16	4.28	4.16
고용안정 전체	4.23	4.21	4.20	4.34	4.20	4.19	4.12	4.14	4.29	4.17
직장어린이집 지원	4.21	4.23	4.18	4.43	4.13	4.22	4.12	3.98	4.25	4.18

주: 1) 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임

2) 전반적 만족도: 사업에 대한 전반적 만족도 / 절대적 만족도: 5개 항목에 대한 만족도

주관적 만족도: 사업에 대한 주관적 만족도/ 상대적 만족도: 사업에 대한 기대 대비 만족도

○ 만족/개선 항목 및 추천 의향

[그림 1] 직장어린이집지원 만족/개선 항목 및 추천 의향



주: 1) 만족항목

- 전체: 지원대상(28.8) > 지도수준(16.9) > 지도/관리(10.3) > 지원기간(9.8) > 신청절차(9.1) ; 없음(25.1)
- 안정: 지원대상(39.5) > 지원수준(19.8) > 지도/관리(9.8) > 신청절차(9.0) > 지원기간(8.5) ; 없음(13.4)

2) 개선항목

- 전체: 신청절차(8.6) > 지원기간(5.9) > 지원수준(4.8) > 지원대상(3.7) > 지도/관리(3.1) ; 없음(74.0)
- 안정: 지원기간(10.8) > 지원수준(7.1) > 신청절차(6.1) > 지도/관리(4.5) > 지원대상(3.1) ; 없음(68.3)

3) 추천 의향

- 전체: 4.29점, 추천(81.9=31.4+50.5) > 보통(15.4) > 비추천(2.7=2.1+0.6)
- 안정: 4.33점, 추천(84.0=32.5+51.4) > 보통(13.8) > 비추천(2.2=2.1+0.1)

3 정성지표 평가 결과

□ 정성지표별 평가결과

○ 사업의 중요성

- 근로자의 육아부담을 줄여서 일-가정 양립과 여성 근로자들의 경력단절을 예방하기 위해서 사업주들의 직장어린이집 설치·운영을 지원하는 사업으로 국정과제인 일-가정 양립지원 확대, 일·생활 균형과 육아·돌봄 지원 확대 등과 직접적으로 관련되어 있음

* 이 사업은 크게 직장어린이집 설치지원 사업과 직장어린이집 운영지원 (보육교직원 인건비 등) 사업으로 구분됨

- 여성 근로자들의 증가와 일-가정 양립에 대한 사회적 인식 제도 등으로 직장어린이집에 대한 수요가 꾸준히 증가하고 있기 때문에 이 사업에 대한 잠재적 수요는 상당히 많은 것으로 평가됨.

- * 이 사업은 유능한 여성근로자를 유인·유지하려는 기업의 니즈와 경력단절 없이 직업을 계속 가지려는 여성 근로자들의 니즈 등을 충족할 수 있기 때문에 사업주들이 이 사업에 참여하고자 하는 동인이 충분하게 존재하고 있지만, 이 사업의 주된 수혜 대상이 되어야 할 중소기업주의 경우 단일 기업으로 직장 어린이집을 둘 수 있는 규모를 갖기가 어렵기 때문에 이 장애요인을 얼마나 잘 극복하는가가 이 사업의 성패를 좌우하고 있음

○ 일자리사업 성과

- 2020년 직장어린이집 설치·운영지원사업을 통해서 35개 사업장을 지원하였고 보육교사 등 인건비지원사업을 통해 35개 사업장을 신규로 지원하였음
 - * 2020년의 지원사업장수는 2019년의 28개소에 비해서 25% 증가하였으나 2018년의 46개소에 비해서는 23.9% 감소를 보이고 있음
- 2017-19년 기간 동안의 낮은 예산집행률과 2019년 예산감축을 경험한 후 2020년 예산집행률이 100%를 달성하고 있어서 사업 실적이 대폭 상승하고 있음.
- 2020년 직장어린이집 설치·운영지원사업 참여자의 6개월 고용유지율은 98.3%, 보육교사 등 인건비지원사업 참여자의 6개월 고용유지율은 81.8%에 달하고 있어서 높은 비율을 보이고 있음
 - * 이 사업 참여 근로자들의 고용유지율이 다른 사업에 비해서 높게 나타나고 있는 이유는 이 사업 참여자들이 직장어린이집을 이용하는 학부모들이라는 점에 상당 부분 기인하고 있음. 가령, 2019년 직장어린이집 설치·운영지원사업 참여자들의 6개월 고용유지율이 98.1%이라는 점을 감안하면 이 사업은 원래부터 높은 고용유지율을 보이는 사업임을 알 수 있음
- 직장어린이집지원 사업은 기본적으로 여성 근로자들의 경력단절을 예방하여 고용을 유지하는데 초점이 있지만, 직장어린이집 운영을 위한 인력을 사용하기 때문에 직접적 고용창출 효과도 있음
 - * 2020년 직장어린이집 설치지원 사업을 통해 956명의 보육교직원 신규 채용을 통해서 직접적으로 일자리를 창출하였음
- 다만, 수혜기업 중 중소기업 비율이 중요한데, 그 비율이 여전히 낮은 수준에 머물러 있음.
 - * 직장어린이집지원 사업 중 대기업과 중소기업에 동시에 지원할 수 있는 설치비와 인건비 지원의 중소기업 지원 비율이 2020년에 25.5%로서 여전히 낮은 비율을 보이고 있음

○ 운영의 적정성

- 직장어린이집 설치가 의무화되어 있는 상시 근로자 500인 이상 또는 여성 근로자 300인 이상 기업들의 경우에는 이 사업에 참여할 동인이 크기 때문에 이 사업에 대한 홍보만으로도 이 지원사업을 집행할 수 있는 상황임
- 그러나 중소기업의 경우 직장어린이집 설치 의무가 없고 단일 기업으로 직장 어린이집을 설립하기도 어려운 사정 때문에 다른 특단의 노력이 요구되고 있음
- 중소기업에 대한 지원 강화를 위해서 대중소기업 상생형 공동 직장어린이집과 같은 새로운 접근방법들을 추진하고 있는 점은 긍정적인 평가를 내릴 수 있음
- 중소기업에서 어떤 형태로든 공동직장어린이집을 설치할 때 여러 가지 문제들이 발생할 가능성을 대비해서 장려금 지원과 함께 컨설팅도 병행하고 있는 점도 긍정적임

○ 제도개선 노력

- 이 사업의 양적 질적 발전을 위해서 요구되는 가장 중요한 과제인 중소기업 직장어린이집 설치를 확대하려는 문제의식 속에서 상생형 직장공동어린이집 설치, 거점형 공공어린이집 활용 등의 제도개선노력이 있었음
- 그럼에도 불구하고 중소기업의 직장어린이집 설치를 대폭적으로 확대할 수 있는 현실적인 방안을 충분히 확보하지는 못하고 있는 것으로 보임